**Reklamačný protokol č**.:....................../vyplní predávajúci/

**Predávajúci: KEREX BJ, s. r. o., Priemyselná 3003, 085 01 Bardejov, IČO 45 297 461, e-mail: info@delante.sk**

**a) Kupujúci:**.................................................................................................................................................

**b) Reklamovaný produkt**: ………………………………………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………………………………………

**c) Doklad o kúpe č** .:.............................. **d) Dátum zakúpenia produktu**:………………………………

**e)Dátum uplatnenia reklamácie**:..................................................................................................................

**f)Reklamované vady** ......................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

..........................................................................................................................................................................

P**oučenie pre spotrebiteľa:** Uvedené v Reklamačnom poriadku, bod 27.

**g) Spotrebiteľ sa rozhodol a uplatňuje si právo na**:

□ riadne, včas a bezplatne odstránenie vady,

□ výmena produktu,

□ výmena súčasti produktu,

□ výmena vadného produktu za bezvadný,

□ zrušenie kúpnej zmluvy,

□ primeraná zľava z ceny produktu. /spotrebiteľ označí jednu z uvedených možnosti/

**h)Určenie spôsobu vybavenia reklamácie predávajúcim**:

□ ihneď,

□ do 3 pracovných dní/jedná sa o zložitý prípad/,

□ najneskôr do 30 dní od uplatnenia reklamácie /vyžaduje sa zložité technické zhodnotenie výrobku/

**i)Vybavenie reklamácie**:

□ ihneď,

□ reklamácia bude vybavená dňa:...............................

**Kupujúci**:...............................................  **Predávajúci**:.............................................

/podpisy len v prípade uplatnenia reklamácie poštou/

**j) Spôsob vybavenia reklamácie:**

□ písomná výzva na prevzatie plnenia dňa....................

k)\*Reklamácia uznaná:

□ bezplatne odstránenie vady – oprava,

□ výmena produktu, □ výmena súčasti produktu,

□ výmena vadného produktu za bezvadný,

□ zrušenie kúpnej zmluvy,

□ primeraná zľava z ceny produktu..........% v hodnote...........eur,

l)\*Reklamácia zamietnutá, dôvody:

………………………………………………………………………………………………………………

………………….…………………………………………………………………………………………..

………………………………………………………………………………………………………………

**Dátum vybavenia reklamácie**:…………………………………………….

**Predávajúci**:............................................. **Kupujúci:**...............................................